

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月25日

事業所名 児童発達支援事業所 かめさんち

保護者等数(児童数) 19(23)名 回収数 19名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらか も いえない	いい え	わから ない	未記 入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6				<ul style="list-style-type: none"> ・事業所自体は広くないが隣接するクリニックも使用されているため確保されていると感じる。 ・身体を使うプログラムで、少し狭い感じがします。 ・室内遊びの時、もう少し広いと良いと思います。 ・活発に動き回るので、少し狭いかなと思いました。でも屋外での活動もあるため、それは良いと思いました。 ・人数が多めの日はスペースが狭めかと感じますが、工夫して使われているので不自由とは思っていません。 ・室内の狭さは否めない気がしますが、屋外活動や廊下を活用したりと工夫してくださっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に応じてスペースを確保し、場合によっては屋外での活動を増やしていきます。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員の人数が多いので子ども一人一人をよく見てもらえる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も専門性を高めていきます。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・すぐそばに先生方がいてくださり、声掛けもしていただいているので、子どももどうしたら良いかなど聞きやすいなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・構造化を意識し、整理整頓を心がけていきます。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1				<ul style="list-style-type: none"> ・活動終了後に清掃をしてくださっているようなので、安心して子どもを預けることができる。 ・元々の床の汚れなどが気になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・床の汚れに関しては、自分たちでは対応できなかったため、専門の業者に依頼します。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの際、保護者の意見を聞いて作成して頂いている。 ・計画書を頂く時点で記載が済んでいたと記憶しています。(違ったら申し訳ないです)事前にヒアリングや確認が特になかったような気がするので「わからない」にしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズの把握等を明確に説明した上で計画に反映させていきます。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17					2	<ul style="list-style-type: none"> ・打合せ時の日にちの調整時に一言聞いてくださるとありがたいと感じます。個人的には…「いつ頃計画書を渡しますので何か困りごとがあれば…前回はこう書いていましたが同じでいいですか？」など、計画書に書いてあることがクリアにならないままなので、そのまま同じ内容になるのかなと思ってますが、説明がややこしくてすみません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一部確認不足のところもありました。今後、説明や確認など丁寧に行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19						<ul style="list-style-type: none"> ・全体だけでなく個別でも支援して頂いている。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					2	<ul style="list-style-type: none"> ・週によっては同じプログラムの時もあるが、内容は少し違ってたりする。 ・おたより内容も分かりやすく良いと思いました。個別課題も本人に合わせた感じでできていて良いと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれに合ったプログラムを提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	5	3	2			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係で難しい。 ・現在コロナ禍で交流はできませんが、落ち着いたらそのような活動もできたらいいなと思います。 ・コロナの影響もあり、活動制限されてしまうことは残念ですが、仕方ないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの状況を考えながら計画していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19						<ul style="list-style-type: none"> ・入所時に説明があった 	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			1	・児童発達支援計画の作成毎に説明を受けている	・継続して説明していきます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	2		2	・定期的だけでなく、随時気になった心配なことを相談しやすい環境作りをしていただいている。また事業所での様子もその日ごとに教えていただけるので、家庭での接し方等の参考にさせていただくこともある。(⑫～⑭)	・今年度、実施するための研修を受講したので、来年度ペアレント・トレーニングを実施していきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19					・振り返りでの説明の際、その日の活動の中でどのような目的を(課題)持って行い、それに対する子どもの様子を説明して頂けるので、分かりやすいです。	・コロナ禍でも伝えられる方法や時間を作っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	・幼稚園の担任の先生からも「今、どのようなことをされていますか?」と話すこともありますので、最近の課題を伝えることで園での様子も聞きやすくなります。 ・日々の振り返り以外の面談・助言となると、定期的には分かりませんが都度ご対応くださいますし、よく話も聞いた上でアドバイスくださっていると思います。ありがとうございます。	・継続できる体制を維持していきます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2		4	・月に1回保護者会(茶話会)が設定されているが、一度しか参加できていない。 ・参加人数が減っているため、告知方法等の工夫が必要だと思います。 ・参加したことがないので、茶話会等も開催されていますが、下の子もいるため私自身は出席したことはありません。	・SNS等での情報提供などを検討していきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19					・振り返りの時間ではとても丁寧に話をさせていただけるのですが、下の子がウロウロしてしまい、落ち着いて説明を聞くことができず、申し訳なく思っています。送迎の際に立ち話という形であっても、スタッフの方はみなさん相談したことにに対して色々教えてくださるので助かります。 ・現場に入られる職員の方に悩みなどを少し相談すると、一度預かった上で話し合ってくださいたり、返答がすぐできない場合でもなるべくすぐに解決しようと動いてくださり感謝しています。	・兄妹児さんがいてもゆっくり話ができる環境を作っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			2	・毎月のおたよりに記載されている。 ・HPをスマホでも見られるようにしてほしいです。(あまりPCを開かないので)	・スマホでも見られるようになっていますが、操作方法が分からない場合にはスタッフにお問い合わせください。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			1		・今後も更に個人情報についての取り扱いを十分に気を付けていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2		5	・発生時を想定した訓練が行われているかは不明だが、特に感染症に関しては書面等で説明を受けている。 ・避難訓練をしていることは前に伺っていましたが、防犯の点についてはどうなっているのか気になりました。 ・実際マニュアルなどがあり、訓練もされているとは思いますが、⑫も然り、訓練を予定されている日が利用日ではなかったりするので、どのようなことを実施されているのかピンときていない部分があります。	・マニュアルについては、保護者への周知・説明を丁寧に行っていきます。 ・来年度は、防犯訓練も実施していきます。	

	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		5	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練がある日には、事前・事後に教えていただいている。 ・子どもが遊びの中で避難訓練のまねごとをしていたことがあります。自然と身に付いていると感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害時のマニュアルを作成した上で、火災避難訓練を年2回、大雨を想定した引き渡し訓練を年1回実施しています。来年度からは、訓練実施の様子を写真にて掲載していきます。また、保護者向けのマニュアルを作成し、お渡しして周知徹底していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		<ul style="list-style-type: none"> ・週2回ですが、「今度はいつかめさんち？」と言い、すごく楽しみにしている様子です。 ・行きたくないと言われるのが辛いです。十分工夫して下さっていると思いますし、職員の方には不満はないのでいつも申し訳ないです…すみません。いつも一生涯命支えてくださりありがとうございます！ ・知ってるとは思いますが、うちの子、かめさんち大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今までよりもさらに楽しみながら、成長を支えることができる様に、スタッフ全員で遊びや活動を工夫して設定していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・かめさんちで本当に良かったです。 ・いつもありがとうございます。助けていただけて感謝感謝です。 	