

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月17日

事業所名 児童発達支援事業所 かめさんち

保護者等数(児童数) (24)26名 回収数 21名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらか も いえ ない	いい え	わから ない	未記 入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭めではあるが、工夫して考えてくださり、不満はありません。</li> <li>・事業所自体は広くはないが、隣接するクリニックを活用することでスペースの確保がされている。</li> <li>・広くはないスペースの中で、内容に合わせて、工夫した空間作りになっている。</li> <li>・身体遊びで使用する部屋はやはり狭いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○身体遊びは内容に応じて活動場所を決め、事前に備品等を整理するなど活動スペースの確保に努めています。○活動の様子を踏まえ人数の調整や順番による活動等、安全確保に取り組んでいます。○活動場所の複数設定や公園等の野外利用も行っています。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21					<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性についてはよくわかりませんが、職員数が多いので様々な方向から子どもを見てもらえていると思う。</li> <li>・個別活動など、一人ひとりに合わせてくださっているのがありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○子ども一人一人に応じた支援のために、さらに研修や会議の充実を図り職員の専門性を高めます。○活動内容やねらいに応じた職員配置に取り組めます。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・次に何をしたらいいのかわかりやすくボードを作って下さったり配慮を感じます。</li> <li>・遊ぶ部屋と活動する部屋が分かれているので子供も気持ちの切り替えがしやすいと思います。</li> <li>・写真や図などで示されていたりと、わかりやすいと思います。ホワイトボード等も設置されていてわかりやすいです。</li> <li>・子供が利用しやすく、迷わない空間になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○視覚的な環境整備やパーテーション等で子どもが集中しやすい環境づくりに努めます。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	3			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動前後でスペースを分けて下さりメリハリが付きやすいと思います。清掃なども行き届いていると思います。</li> <li>・子供たちが部屋を出たあと、掃除や消毒をしてくださっていました。</li> <li>・綺麗に整理されていて子供がわかりやすい環境作りになっている。</li> <li>・教室はいつもきれいにされていると思います。</li> <li>・空調が低すぎて(寒くて)大丈夫か心配になります。温度設定や年齢によって体温調節も違うので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○冬期室温は適温20～23℃を目安に調整しています。○子ども一人一人の様子に応じ床マットを敷いたり、衣類の調整で心地よい生活環境づくりに努めます。○活動後の清掃、消毒、換気及び加湿等に引き続き取り組めます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21					<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子や親への聞き取りを元に作成されていると感じる。</li> <li>・モニタリングの際に詳しく話を聞かれる。</li> <li>・私が気付いていない長所・短所も活かした支援内容を活動の中に取り入れられていると思う。</li> <li>・毎回丁寧に計画を立てて頂いていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○日々の支援、定期的なモニタリングから、子どもの特性を踏まえた児童支援計画策定に取り組んでいます。○送迎時の聞き取りから支援ニーズや課題に気づくことが多くあります。今後もお話をする機会を大切にしていきたいです。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の要望も取り入れつつ、より具体的な支援内容が示されていると感じる。</li> <li>・地域支援とは、何ですか？自宅、保育園、リハビリでの様子をよく聞いてくださり、細やかな支援内容が立てられていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○「地域支援」とは、利用中(予定を含む)のこども園などの訪問や先生を招いての状況確認により園の生活と同じ方向性で支援が行えるように連携をしていくことです。○ガイドラインの内容は引き続き計画の説明時にお話していきます。ご不明な点はお尋ねください。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○一人一人の支援計画に基づき活動目標を定め活動の振り返りを今後の取り組みに反映していきます。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なプログラムが計画されていて良いと思います。</li> <li>・月間の予定がしっかりしており、子供が飽きない内容になっている。</li> <li>・曜日によって色々な活動が設定されていて、行事予定も分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○引き続きそれぞれの活動日に応じたプログラムを計画します。○こども園や他の事業所等のプログラムも参考にし、研修等により多様な支援プログラムの作成に努めます。</li> </ul>

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	4	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで今は無いと思っていますし、今は仕方ないと思っています。</li> <li>・子供が幼稚園に通ってれば、その時に個々で交流できるが、かめさんちのみんなと一緒に他園児と交流があったという話は今までない。</li> <li>・コロナ禍で中々機会がないですが、終息した際は是非やって欲しいです。</li> <li>・かめさんちの子供と先生以外で活動している機会はコロナ禍もあり、ないように思います。</li> <li>・コロナの為もあるのか、今のところはないようです。</li> </ul>	○新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、子ども園等との交流を進めます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所時に説明がありました。</li> <li>・分からないこと、心配なことなども聞いて頂き、丁寧なアドバイスもある。</li> </ul>	○運営規程等の変更はその都度説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画書が出来上がった時に説明があった。</li> <li>・分かりやすく、丁寧な説明があった。</li> </ul>	○具体的な支援内容を説明し、理解が深まるように努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「このようにしたら上手くいきました」等アドバイスして下さる。</li> <li>・ペアレント・トレーニングと言われるようなプログラムはないが振り返りがそれにあたる気もするがわからない。</li> <li>・疑問に思ったことや困っていることがあれば的確に答えてくださり自宅でも参考になっています。</li> </ul>	○振り返りや茶話会等の充実を図ります。○同一法人の基幹相談支援センターとも連携し取組みます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に個人の面談や助言とまでなくとも茶話会をひらいて下さったり、場の提供や気軽に相談できる環境である。</li> <li>・定期的ではなく、その都度相談に応じてもらえる。</li> </ul>	○送迎時や振り返りでの保護者様との情報共有とスタッフ間でも子ども一人ひとりの共通理解に努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に個人の面談や助言とまでなくとも茶話会をひらいて下さったり、場の提供や気軽に相談できる環境である。</li> <li>・定期的ではなく、その都度相談に応じてもらえる。</li> <li>・面談もあり、普段の通所でも、気軽に相談できる環境です。</li> </ul>	○希望者面談は年に2回実施しています。○ご相談は随時お受けしますので、スタッフにお申し出ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士をつないでくださる支援が他の事業所さんにはない取り組みでありたいです。</li> <li>・月に一回、茶話会は開催されているが、中々参加出来ていない。</li> <li>・あまり参加できていないが、茶話会が定期的に開催されていると思う。</li> </ul>	○1ヶ月に1日の茶話会を計画しています。昨年8月には小学生の保護者様をお招きして懇談会(茶話会)を実施しました。引き続き保護者様の交流、連携が深まるように取組みます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても話しやすい、相談しやすい環境を作ってくださいまして、相談に対しての対応も早く納得のいくものであり、安心します。</li> <li>・困りごとがあった時には、すぐに相談に応じてくれ、その相談を受けたスタッフだけでなく、全スタッフに共有して下さっている。</li> </ul>	○ご相談やご意見は遠慮なく、スタッフにお申し出ください。スタッフ間の情報共有と協議を踏まえ、迅速な支援改善に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度話やすく情報伝達も公式LINEでして下さって助かっています。</li> <li>・常に気にかけてもらっている。</li> <li>・いつでも気軽に相談できる環境であり、個別に対応して下さっている。</li> </ul>	○今年度から公式ラインアカウントを開設しました。個別ラインの内容により個別に電話や送迎時に直接お話しする等、意思疎通を図っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPはシンプルですが必要な情報が掲載されており、確認しやすく、過去の評価も残っており、好感が持てます。</li> <li>・最近LINEでも活動予定が送られてくるので、今日がどんな活動をするのか、家にいなくても知る事が出来るし、子供にもすぐに伝えられる。</li> </ul>	○月報(紙)の月末配布及び昨年10月からはラインアカウントでの配信を開始しました。○お知らせ情報は送迎時にお伝えしたり、廊下の掲示板に案内しています。ご不明な点は遠慮なくお尋ねください。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思う。</li> <li>・同意書なども用意されていて、個人情報の取り扱いに配慮されていると思います。</li> </ul>	○個人情報の取扱いには今後も十分に注意してまいります。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPも掲載があり、活動の際は保護者にもプリントを配ってくださっています。ただ、活動日をお休みした場合も口頭でのお伝えとプリントが欲しいです。(知っておきたいです)</li> <li>・緊急時や防犯についてはよくわからない。</li> <li>・大雨の日の通所の仕方など対応してくれます。</li> <li>・感染症については月間計画や日々の通所時に確認があるが、緊急時対応や防犯マニュアルについては分からない。</li> <li>・訓練をいつしているのかわかりません。</li> </ul>	<p>○今後は年間予定表に実施月を記載し、お迎え時にお伝えしたりラインアカウントでも配信いたします。○訓練内容や回数は多くの子ども・保護者様が参加できるように取組みます。○各マニュアルは利用契約時や年度始めの説明に努めます。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どのくらいの頻度で行うのが適当なのか分からず、実際、年何回行っているのかわからない。</li> <li>・訓練はあるが、その日が利用日でなければ参加できない。</li> <li>・訓練をいつしているのかわかりません。</li> <li>・避難や救出訓練は子供の活動時にはないように思うがわからない。</li> </ul>	<p>○大雨想定引き渡し訓練は午前午後のクラスで各1回、火災訓練は年2回実施しています。○防犯訓練も計画してまいります。○訓練報告等は振り返りや送迎時にお話できるように努めます。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仲良しのお友達も増え、先生方にも信頼を抱いて、楽しく過ごしています。</li> <li>・「今日はかめさんち？」と聞いてきて、「今日はお休みだよ」と答えるとがっかりされます。</li> <li>・毎回楽しみにしていて、活動予定のカレンダーも自分でチェックしている。</li> <li>・とっても楽しみに通っています。</li> <li>・かめさんちー！と言って喜んで行きます。おはよー！と大きな声が出るようになりました。</li> <li>・まだ、これからです。</li> </ul>	<p>○日々の活動の様子は楽しさだけでなく頑張ったことや嫌な思いを感じたことも含めお話しし、今後の取り組み等を保護者様と共有しております。○家庭の励まし等の関わりで子どもが安心し、楽しみに通所できていると感じています。○通所のご心配等は遠慮なくご相談ください。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものサポートだけでなく、母親の心のケアや相談に乗ってくださり、本当にお世話になる事ばかりで感謝しています。散アイも作って欲しいです。引き続きお付き合いしたいほど、とても心願りにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・まだ、これからです。</li> <li>・色々相談ののって頂き、ありがとうございます。</li> <li>・少人数の活動で丁寧に対応してくださるので満足している。</li> <li>・かめさんち大分校があつてほしいほど満足しています。</li> </ul>	<p>○子ども一人一人に応じた個別活動や集団活動に努めています。○信頼関係の構築のために引き続き送迎時や振り返りで子どもの成長や課題を共有し保護者様との連携に努めます。</p>