

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年2月25日

事業所名 児童発達支援事業所 かめさんち

保護者等数(児童数) 28名 回収数 27名 割合 96%

	チェック項目	回答				未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらか も いえ ない	いい え	わ か ら な い			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	11	3			<ul style="list-style-type: none"> ・狭いですが、晴れた日など予定を変更して公園等連れて行ってくれるようで工夫しているなど思う。 ・小さい時は十分だが年齢が上がると狭く感じる。人数が多い時も。 ・少し狭いかなと感じます。 ・だんだんと人数も多くなり、少し狭いのではと思う時があります。 ・年少さんくらいはちょうど良いのかなと思いますが、年中や年長さんには少し狭いのかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人数に応じて自由遊びにおいて、身体活動と机上活動を設定し2部屋に分かれて活動していく。 ・屋外や公園などの活動を増やす。 ・曜日により、登園人数を調整していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1				<ul style="list-style-type: none"> ・他の所を知らないので分かりませんが、作業療法士の方などいるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・10月から作業療法士の非常勤職員を配置している。今後職員紹介のボードを設置する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	4		1		<ul style="list-style-type: none"> ・室内の空調に合わせた服装に着替えさせて欲しい。 ・とても清潔です。活動が終わった後も掃除機もかけてもらっているようなので。 ・鼻水、よだれ、飲み物などをすぐ拭き取れるジョイントマットとか次替える時どうでしょう…。室温、室温系はあるのかな？ ・共同トイレではなく子ども専用のトイレだとありがたい。 ・子ども用のトイレがあるといいなあ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内で汗をかいていたことがあったので、今後温度管理をするとともに服装の調整をこまめにしていく。 ・飲み物などの汚れがひどい時には、汚れた部分のタイルカーペットを取り換えて洗浄している。 ・ジョイントマットについては今後検討していく。 ・トイレが障害サービスとの他事業と共同で使っていることから、現在は踏み台と着脱式の小児用便座を使用しているが、今後子ども用トイレが設置できるか調整していく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2		2			
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1		4			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1		1			
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		3		<ul style="list-style-type: none"> ・工作なども毎回工夫されていて子どもも楽しみにしている。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	7	4		<ul style="list-style-type: none"> ・入院中に交流してたのかな？ ・幼稚園の交流はあったが、かめさんち以外の子どもとの交流は休みの期間だったので出来なかったが今後に期待したい。 ・幼稚園に通っているのが特に必要性を感じない。 ・高齢者の方との交流が少しある位で、他の子ども達との活動はないと思います。 ・会ったことのないお友達との交流も良い刺激になると思います。 ・かめさんち以外の子どもと活動する機会があると参加させたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後交流を計画する。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				1	<ul style="list-style-type: none"> ・4月の説明会やその都度丁寧に説明してもらっている。 		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・「こういう時はどうしたらいいですか？」と尋ねた際はすぐに丁寧に教えて下さり感謝しています。 		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	3		2	・毎日の活動後に分からない事やこう接したら良かった等アドバイスをもたらしている。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26			1	・子どもの状況をよく見て頂き伝えてもらえているので、分かりやすく相談しやすいと思います。 ・かめさんちでの課題や家での課題、またできたことなど教え合い、問題点等共通理解している。		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3				・小さな相談でも親身と考えてくれていつでも対応してくれる雰囲気がある。特に心配事はないがいざというときに相談できる場所があるというだけで安心して子どもと向き合えると思う。 ・分からないことも丁寧に教えて頂いている。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8			2	・茶話会などで皆さんと他愛のない会話から悩み相談など気軽にできている。とてもいい雰囲気だと思う。 ・茶話会はあるが、参加される方も決まっている感じがする。 ・毎月茶話会を実施されている。4月には説明会もあった。 ・茶話会を毎月設けて頂き、楽しみにしていますが仕事も重なり行けずに残念です。	・茶話会の紹介や参加の促しをしていく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1			2	・難しいことや分からないことも分かりやすく説明してもらっている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2				・毎日その日のことを詳しく説明してもらっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4			3	1	・すみません、あまりHPを見ていませんでした。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	2			2			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	12	1	9	・怪我をした際や避難の時の避難方法や受け渡しの流れなど想定して事前に把握できているとこちらとしても安心かもしれませんね。 ・マニュアル等、文書で配布していただくと役立ちます。(対応の流れなどは以前口頭で説明されましたが。) ・消防訓練は聞きますが、防犯などこれからの為にも利用している子ども達に分かりやすく教えて欲しいです。 ・説明は受けましたが訓練をしたことがないと思います。 ・どのような対応マニュアルなのか分からないので気になります。	・マニュアルについては保護者の閲覧できる場所に設置していく。 ・訓練は計画していく。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5	1	15	・避難訓練をする時間がないのでは？と思います。	・訓練は計画していく。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3			・笑顔でハイハイできるようになったので楽しいんだと思います。 ・とても楽しみにしています。(2名) ・かめさんちに通園する日は、先生、お友達の名前も出てきて、とても楽しみにしているようです。 ・月間予定などを見て「今日は何の日～？」と言いながら自分からチェックするほど。 ・先生方が優しく、利用者の子ども、保護者の方もいい方ばかりで通いやすいです。 ・1学期の時は週2回来ていたが、2学期から週1回になり子どもも少し物足りないと思いました。	・その子に応じて、保護者や幼稚園・保育園と協議し利用日数を調整する場合があります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	25	2			・助かっています。ありがたいです。これからもよろしくお願いします。 ・私たちの家族は他の所を知らないのですが、今の時点では満足しています。 ・食事の練習があると良い。	・サービス提供時間が食事時間とズレがある為、弁当・給食での食事は難しいが、クッキングの実施で食育をすすめていく。	

