

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年2月28日

事業所名 児童発達支援事業所 かめさんち 保護者等数(児童数) 18名 回収数 15名 割合 83.3%

未回答3名については長期入院等により欠席のため

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		1		・人数の多い日は、狭く感じる。 ・動くには狭さを感じるが集中するにはいいのかもしれない。 ・目が行き届くので、子供たちの人数的にも十分なスペースだと思う。 ・良いと思います。	・屋外での活動を増やす。 ・集まり室のパーティションを移動し、安全を確保しながら活動スペースを広げていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1		・良いと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2				・遊ぶ部屋、療育を受ける部屋と気持ちの区別ができて良いと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14			1		・いつもキレイで清掃が行き届いて、安心して子供を預けられる。 ・良いと思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1		1	1	・できていると思います。	
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2		2	1	・ガイドラインはよくわからないが、支援計画の内容には満足しています。 ・子供の苦手とする部分と親の要望とを聞いて下さりそれに合わせた活動を考え取り組んで頂いています。	・個別支援計画の説明時にガイドライン項目の説明を丁寧にしていく。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	11	3		1		・できていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		1		・とても工夫されていて、勉強になったりする。子供がとても楽しんでいるので飽きない工夫がされていると思います。 ・できていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、かめさんち以外の子どもと活動する機会があるか	6	1	6	2		・他の施設などの子供達との交流はもっとあって良いと思います。	・今後、幼稚園などとの交流を計画していきたい。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14		1			・通い始める時に細かく説明してもらいました。 ・説明はその都度あり、分かりやすく言ってもらえます。	・年度初めや契約時など丁寧に伝えていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13		1	1		・説明はその都度あり、分かりやすく言ってもらえます。	・個別支援計画の説明時にガイドラインの根拠の部分まで説明を丁寧にしていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1	1	3		・こういった時にはこんな言った方が良く聞いて参考になります。	・茶話会などにおいてペア・プロなどの考え方を伝えていく。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15					・その都度、話せる環境でスタッフの方とも気軽に相談等出来ているので良いと思います。 ・子供のその時の様子等を詳しく教えて頂いてます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1			・相談したい事とか言っていますので、とても助かっています。 ・親同士での意見交換会みたいなのがあったら良いなと思います。	・更に話しやすい雰囲気作りや時間設定を行っていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	3	1	・今後、予定されているので楽しみです。 ・参観日のことを聞いたので、これからそういう事が増えていくのかなと感じました。 ・保護者会ととくと、そのような会があったり、場合によっては「係」とかも決めたりとかできて負担になっていたりもするので、療育先での保護者会は必要ないと自分は思う。参観日は療育で子供がどのような様子か知れる良い機会なので参加したいです。 ・定期的に保護者会等があっても良いのかと思います。	・茶話会等の開催を企画したり支援したりしていく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	1		1	・気軽に相談ができる。 ・その都度、こちらが納得するまで一生懸命聞いてくださるので大変満足しています。 ・相談に的確のって下さり分かりやすい説明です。	・面談週間等を設定するなどして、相談しやすい体制を整えていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			1	・今日の振り返りで、子供の様子を教えてくださいるので大変分かりやすいです。 ・振り返りの報告などありその時の状況が聞けます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	2	5	1	・月報で活動内容をだしてくれるので、子供も見通しがたやすく大変役立っています。 ・今日の振り返りで、子供の様子を教えてくださいるので大変分かりやすいです。	・月報などで活動予定や活動報告を行っていく。 ・ホームページアドレスの周知を図ると共に活用を広げていく。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1		4	1	・その都度説明があります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		4	2	8	1	・感染症時の対応は分かっているが、その他については分からない。 ・よく分かりません。	・マニュアルについて、年度初めや茶話会で伝えていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	2	10	1	・避難訓練は本人の話ではした事はないと言っていますが、されているのかは分かりません。 ・災害発生時の対応は分かっているが、その他については分からない。 ・よく分かりません。	・訓練を実施し、保護者にも報告を行っていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				1	・すごく楽しみにしている。 ・とても楽しく、かめさんちに行く日はウキウキしている。 ・楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	2	1		1	・食事(ご飯)の練習があると良い。 ・十分満足している。 ・良いと思います。	・クッキング等を実施し、食育をすすめていく。