

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月24日

事業所名 児童発達支援事業所 かめさんち

保護者等数(児童数) 24(26)名 回収数 24名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7		1		・少し狭い気がします。・頻繁に野外での活動を設定しており、工夫されているがスペースは狭い。・動きも活発になり走り回ることある為、他のお子様につつかったりなどないか心配。・園庭がない分、公園や散歩など外での活動もして頂いているので良いと思う。・体を使った活動には少し手狭さを感じるが、その部分は園外活動でカバーされていると思います。東郷小跡地へ移転してくれたら、職場から近いんでだけども…私だけの希望。	・屋外活動を増やしたり、設定活動を工夫したり、安全に配慮したりして活動していきます。 ・移転については、現段階では難しいですが、可能性がないのか法人内で検討していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		1		手厚い。ありがたい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	3				・ロッカー、靴箱など子どもの目の高さがあり、良いと思う。・トイレは子ども専用のもはないが、家の外出先では大人と同じトイレを使用するので問題ないと思います。	トイレや手洗いなど幼児サイズへの改修は、施設内の他の利用者(高齢者や車いす利用者)様との兼ね合いもありますので、現状のように踏み台や幼児用便座にて対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1				・常に清潔だと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1			1	・ニーズ、課題も分かりやすく提示され、説明もして下さるのでありがたいです。	
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1		1		・お迎え時に取り組み等聞いて計画に沿った支援をしていただいていると思いました。	職員間で計画を共有しながら支援に努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			3		・どのような課題があって、子どもがどのように取り組んでいるのかを聞きたい。	課題や取り組みについて、詳しくお伝えできるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	3	4	4		・今はコロナ禍でそういう訳にもいかないと思いますが、落ち着いたら交流等あっても良いと思う。・新型コロナウイルスの関係で難しいところがあるかと思えます。・かめさんちでの訓練が幼稚園での活動にも生かされている気がします。・通っている幼稚園へ様子を見に行っていたらありがとうございます。・可能であれば園の先生が見学できればいいと思います。	今年度は、保育園さんに行き保育園の子ども達と一緒に遊ぶ計画をしておりましたが、コロナで見送らせて頂きました。コロナ感染終息の際は、複数の園へ行く計画を立てていきたいと思えます。園の先生方の見学は今までも受け入れてきておりましたが、数は少なかったのが現状です。今後こちらから働きかけて企画することも検討しますが、幼稚園の人員配置等の課題もあることもご承知ください。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			1				

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	3				個別支援計画の内容説明はいつも受けていますが、「ガイドラインのねらい」あたりの説明があったかが、わかりません。	ガイドラインの細かい説明をできるように努めてまいります。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	3		2		・子どもの行動に対し、どうしたら良いのが尋ねると的確に教えていただいています。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24					・週に2回と通う回数が少ないので私自身、先生方にきちんと伝えられているかなと思うことがあります。	しっかりと話ができる時間と雰囲気を作ってまいります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				定期的ではないものの、随時相談をさせていただけるので有難いです。・小さなことでも、相談に対してアドバイスして下さるのでとても安心です。・色々、相談にのって頂き、すぐ動いてくれて、助かっています。・いつもお話を聞いていただきありがとうございます。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4			4	新型コロナウイルスの為、難しところがあるかと思いますが、その中でも配慮しながら行ってくれていると思います。・茶話会のセッティング等、いつも頂いて頂いていますが、参加人数やメンバーが固定化されつつあり、連携面は？です。・かめさんちの茶話会、今後もっと増えるといいなあと思います。	茶話会(自由参加)だけではなく、全ての保護者が顔を合わせる機会を作っていけるような企画をおこなっていき、茶話会の周知もしていきます。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				1			
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					・個別に伝達がされていると思います。		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			3			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	1			3			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	4		6	1	・訓練等は、いつ行っているのか分からない。・以前、説明は受けましたので、マニュアル策定はされていると思いますが、実際に想定訓練をいつ行っているかは、わかりませんでした。	マニュアルについては策定していますが、訓練の実施は行ってきていませんでした。今後訓練を行っていきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		10	1	訓練等をいつ行っているのか分からない。	火災避難訓練は、年に2回行っていますが、周知不足でした。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24					・大変楽しみにしています。・「今日のかめさんち行くの？」と毎日のように尋ねるので、とても楽しみにしているようです。・毎回、早く行こうと催促されます。・かめさんちに着くと、拍手する。手を上下に動かす。きっと喜んでる。		

23	事業所の支援に満足しているか	24				・満足しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。たくさん助けて頂き、感謝です。頼りにしています。	
----	----------------	----	--	--	--	--	--